

# CONTRATO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES SAFE RENTALS

## (“Choferes y o tripulantes”)

### 1.- RELACIÓN CONTRACTUAL

Las presentes Condiciones Generales de Uso (“Condiciones”) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona de la aplicación electrónica Safe Rentals, página web (<http://www.saferentals.com.mx>), contenido, productos y servicios (sociedad creada para manejar la aplicación). Safe Rentals es una sociedad de responsabilidad limitada de capital variable debidamente constituida de conformidad con las leyes mexicanas e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de dicha Entidad, bajo el folio mercantil electrónico N-2017090250, inscrito en el Registro Federal del Contribuyente con la cédula de identificación fiscal SMR1711046G1, que para efecto de los presentes Términos y Condiciones será denominado como “Safe Rentals”.

LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Safe Rentals se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la configuración y ubicación de la Aplicación, así como las condiciones de acceso y uso y podrá poner fin de inmediato a estas Condiciones o cualquiera de los Servicios respecto de usted o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo.

Mediante su acceso y uso de los servicios usted acuerda vincularse jurídicamente, es decir, constituye su consentimiento por estas condiciones bajo su exclusiva responsabilidad, si usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios. Estas Condiciones sustituyen expresamente los acuerdos o compromisos previos con usted.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios, se hace de conformidad con el Aviso de privacidad de Safe Rentals según se muestra disponible en link de aviso de privacidad.

### 2.- SERVICIOS

Safe Rentals, únicamente pone a disposición del Usuario una herramienta para reservar los servicios de transporte prestados por terceros transportistas, es decir, actúa como un intermediario entre las partes relacionadas.

Los servicios que forman parte de Safe Rentals, se pueden realizar mediante la plataforma ya sea para organizar y planear el servicio de transportación de pasajeros, o bien, servicios de logística con terceros proveedores independientes de dichos servicios, incluidos terceros transportistas independientes y terceros proveedores logísticos independientes.

Existe un procesador de reclamaciones al que se le brindará su información, esto con la finalidad de procesar y atender de manera enunciativa más no limitativa, quejas, reclamaciones, disputas o conflictos, incluyendo un accidente que lo implique a usted y a un tercero (incluido el conductor de la compañía de transporte) y dicha información o dichos datos serán necesarios para resolver dicha queja, reclamación, disputa o conflicto.

### **3.- LICENCIA**

Safe Rentals otorga el uso intransferible de una licencia personal y exclusiva a los transportistas para disponer, usar y manejar la información de éste último exclusivamente para los usos de la aplicación, limitada a los fines de la constitución de la relación, pudiendo ser revocable a la consideración de Safe Rentals, los licenciantes de Safe Rentals se compromete a acceder y hacer uso de esta aplicación única y exclusivamente en su dispositivo personal sin oportunidad de duplicar o tener su cuenta en dos o más dispositivos electrónicos.

### **4.- ACCESO Y USO**

El acceso a la aplicación estará limitado a mayores de edad, el Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación

El usuario no podrá transferir o ceder su cuenta a cualquier otra persona o entidad, ésta es solamente para uso personal, usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta. En algunos casos puede que se le requiera que facilite un documento de identidad para el acceso o uso de los Servicios, esto como parte de seguridad de ambas partes. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES (“Conductores”)**

El registro de Conductores requiere de una evaluación previa de requisitos y de ciertos datos tales como nombre completo, domicilio, licencia de conducción, información del vehículo, historial de antecedentes penales, entre otros, esto con la finalidad de conocer al conductor y brindar la mayor seguridad a nuestros pasajeros, algunos trámites de registro pueden requerir que el candidato a Conductor se presente personalmente en alguna de nuestras sucursales.

Si se cumple con toda la documentación solicitada y el candidato a conductor es aprobado, se podrá suscribir a la app como conductor y brindar los servicios antes mencionados a cambio de una remuneración.

### **1.- PASAJEROS**

Con el fin de usar la mayor parte de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa, actualizada, exacta y completa una cuenta personal de usuario de los Servicios (“Cuenta”). El registro de la Cuenta le requiere que comunique al correo electrónico (app), determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido mediante tarjeta de crédito. Si no mantiene la información de la Cuenta sujeto a estos términos y condiciones, así como no contar con un método de pago válido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios. La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios se hace de conformidad a lo previsto en el Aviso de privacidad de Safe Rentals.

## **USO DE LOS SERVICIOS**

### **CONDUCTOR**

El conductor se compromete a (i) no utilizar la Plataforma o cualquiera de sus funciones, para obtener datos o cometer actos ilícitos, (ii) brindar un trato respetuoso y conservar una buena conducta con los pasajeros y terceros, (iii) no llevar a cabo algún acto que afecte la imagen o integridad de Safe Rentals y su código de ética y conducta, (iv) no cometer actos que atenten contra la

integridad pública y civil, (v) proporcionar siempre información cierta y mantenerla actualizada en la Plataforma Safe Rentals, (vi) cumplir y conducir de conformidad con las normas de tránsito vigente con jurisdicción donde se preste el servicio, (vii) no transportar un número de personas superior al de las plazas autorizadas para el transporte, (viii) reportar inmediatamente al pasajero respecto de los objetos y/o pertenencias de éste deje olvidados en el vehículo (independientemente del tipo, calidad y característica del bien mueble), o en su defecto, informar a Safe Rentals en caso de no saber quién es el dueño de dicho objeto y/o pertenencia olvidada y que éste último no haya presentado reclamación alguna, y (ix) respetará los precios y tarifas establecidas, sujeto a los términos y condiciones que se muestran en la aplicación.

## **2.- LEY FEDERAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN.**

A través de Safe Rentals, los conductores expresan y se comprometen a proteger todas las y los mexicanos que utilicen la presenta plataforma frente a cualquier acto de discriminación. Lo anterior en términos de lo dispuesto en la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación publicada en el Diario Oficial de la Federación con fecha de 11 de junio de 2003 (la “Ley de No Discriminación”).

Para efectos de esta Plataforma así como de la Ley de No Discriminación, se entenderá por discriminación toda distinción, exclusión o restricción que, basada en el origen étnico o nacional, sexo, edad, discapacidad, condición social o económica, condiciones de salud, embarazo, lengua, religión, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otra, tenga por efecto impedir o transgredir los derechos de las personas, y por ende, afecte o impida la prestación del servicio de Safe Rentals.

Para más información sobre la Ley de No Discriminación ingrese al sitio [www.conapred.org.mx](http://www.conapred.org.mx) .

## **3.- APLICACIÓN DE LEYES APLICABLES VIGENTES.**

En Safe Rentals, estamos comprometidos con el cumplimiento de leyes, regulaciones, decretos que sean promovidos por la autoridad competente en estricto apego a la ley. Por eso, Safe Rentals expresa su rechazo a que a través de nuestra plataforma y/o servicios, se cometan actos delictivos, comprometiéndose a tomar las medidas pertinentes contra aquellas personas

que atenten contra la seguridad de nuestros choferes y pasajeros.

## **USO DE CUBREBOCAS**

Sujeto a lo dispuesto por las normativas de la Secretaría de Salud, así como por las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (“OMS”), en Safe Rentals nos comprometemos a tomar las medidas sanitarias pertinentes para que mientras dure contingencia originada por el Coronavirus (Covid-19), y buscando resguardar la seguridad y salud de nuestros pasajeros y conductores, nos comprometemos a que mientras dure la prestación del servicio, tanto choferes como conductores deberán utilizar cubrebocas, de lo contrario, el conductor se encuentra facultado para no aceptar y/o concluir el servicio iniciado.

### **4.- PROHIBICIÓN DE USO DE DROGAS Y/O ALCOHOL.**

En cumplimiento a las leyes federales, estatales, municipales y transporte aplicables, está estrictamente prohibido que los conductores consuman o se encuentren bajo la influencia de sustancias tóxicas, drogas y/o alcohol mientras prestan el servicio en un viaje.

Si un pasajero se percata o tiene motivos suficientes para creer que el conductor se encuentra intoxicado por sustancias ilegales o de alcohol, solicite de manera inmediata la terminación del servicio y repórtelo a través de los canales conducentes de Safe Rentals en [www.saferentals.com.mx](http://www.saferentals.com.mx)

### **5.- ARMAS DE FUEGO.**

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos (la “Ley de Armas”), todos los usuarios y conductores tienen claro que se encuentra estrictamente prohibido la portación de armas y explosivos durante el viaje o al usar la plataforma Safe Rentals.

Para conocer los límites a estos usos, favor de consultar la Ley de Armas en [www.diputados.gob.mx](http://www.diputados.gob.mx)

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES (“Pasajeros”)**

En el uso de los Servicios, el Usuario se compromete en este acto a no causar molestias, incomodidades, estorbos o daños en la propiedad o a persona alguna, tanto al Tercero proveedor como a cualquier otra parte. Safe Rentals cuenta con los vehículos en óptimas condiciones de cuidado y limpieza, por lo que cualquier daño y/o perjuicio que ocasione el Usuario o alguno de sus acompañantes, ya sea alterando, afectando, o causando cualquier tipo de daño al vehículo, o bien, a la integridad física o moral de los conductores, la responsabilidad será asumida por el propio Usuario. Por consecuencia, Safe Rentals cargará al Usuario el importe correspondiente al 100% (cien por ciento) de dicha reparación del daño o perjuicio del Tercero proveedor, utilizando como método de pago el cargo a su Cuenta.

Los daños que se tomarán en consideración de acuerdo con lo estipulado en el párrafo inmediato anterior incluyen de manera enunciativa pero no limitativa a derrames de comida/líquidos, suciedad de mascotas, fumar dentro del vehículo, quemaduras de cigarro, daños causados por el pasajero por cualquier circunstancia, por ingerir bebidas alcohólicas dentro del vehículo, drogas, roturas, golpes, rayones o cualquier daño material directo o indirecto que afecte el vehículo y el Servicio.

Asimismo, Safe Rentals cargará al Usuario el importe correspondiente a través del medio de pago con el que liquida usualmente el Servicio, enviándole el comprobante de pago correspondiente por la reparación y también por las horas en el que el vehículo afectado ha estado fuera de servicio.

### **1.- PAGOS**

Salvo que Safe Rentals determine lo contrario de conformidad con los Términos y Condiciones de la aplicación, los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables. Las tarifas y los gastos de cancelación y compensación, así como sus actualizaciones, están disponibles en todo momento en la Aplicación y/o Sitio Web y están sujetas a posibles modificaciones.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente y el pago se facilitará por Safe Rentals utilizando el método de pago indicado en estos

términos y condiciones, y después de ello Safe Rentals le enviará un recibo por correo electrónico.

Asimismo, el pago de los Cargos de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por usted al Tercero proveedor. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables cuando se requiera por ley. Los Cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que Safe Rentals determine lo contrario. Usted conserva el derecho de solicitar Cargos más bajos de un Tercero proveedor para los servicios o bienes recibidos por usted de dicho Tercero proveedor en el momento en que reciba dichos servicios o bienes. Safe Rentals responderá en consecuencia a cualquier solicitud de un Tercero proveedor para modificar los Cargos por un servicio o bien en particular.

No obstante lo anterior, el usuario será responsable de todo tipo de cargos adicionales que de manera enunciativa más no limitativa impliquen que el vehículo se desplace a través de vías de cobro, túneles, autopistas o aeropuertos, incluidos peajes, recargos, gasolina, entre otros costos o inconvenientes que de alguna manera pudieran variar el costo original del viaje, cuyos cargos se agregarán automáticamente a la tarifa del mismo.

## 1.1 MÉTODOS DE PAGO

- Métodos de pago de tu Servicio:
  - (i) Pago a través de sitio web Safe Rentals
  - (ii) A través de la aplicación vía smartphone iOS/Android.

El pago de tu Servicio a través de la aplicación y/o del sitio web [www.saferentals.com.mx](http://www.saferentals.com.mx) se realiza mediante la generación de un folio proporcionado en el Call Center Safe Rentals, el cual podrás realizar el pago de tu Servicio desde cualquier navegador.

Las formas de pago por la contratación del Servicio son las siguientes:

- **Tarjeta de débito y/o crédito**: Llena tus datos y el pago se verá reflejado de inmediato una vez aceptados los términos y condiciones Safe Rentals.
- **Pago en sitios afiliados** (Oxxo/Farmacias Benavides/Farmacias del Ahorro): Selecciona la opción de pago en tiendas afiliadas y se generará el código que deberá escanearse en cualquiera de estas sucursales. A diferencia del pago vía tarjeta, el pago en sitios afiliados tardará al menos 24 horas hábiles en verse reflejado. Es necesario

aceptar previamente los términos y condiciones Safe Rentals.

Una vez realizado el pago correctamente, se te brindará la información de tu conductor vía whatsapp, llamada y/o correo electrónico del usuario.

### **¿Cómo realizar el pago de tu Servicio?**

1. Solicita tu servicio en nuestro call center.
2. Ingresa el folio compartido de tu servicio.
3. Realiza el pago total de tu servicio hasta con 12 horas de anticipación.
4. Safe Rentals le dará puntual seguimiento a tu solicitud para la asignación de tu conductor.

## **2.- ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS**

El usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios de la plataforma. Asimismo, se podrán aplicar tarifas y tasas de datos y mensajes desde su red móvil si usted accede, y será responsable de dichas tarifas y tasas, además de que deberá adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos.

## **3.- NOTIFICACIONES**

Podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en los servicios, mediante la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario en el formulario de registro, o por comunicación escrita de la dirección facilitada por el Usuario.

## **4.- INDEMNIDAD**

Con la suscripción de las presentes Condiciones Generales de Uso, usted declara mantener indemnes y responder de manera enunciativa más no limitativa, frente a Safe Rentals, sus consejeros, filiales, directores, socios, empleados, abogados y agentes derivadas de cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gastos (incluidos los honorarios de abogados) del (i) uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios, (ii) incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida las presentes Condiciones Generales de Uso o de cualquier ley o regulación aplicable a



las mismas, (iii) incumplimiento, violación o cualquier infracción de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, los terceros transportistas, otros conductores y peatones; y (iv) incumplimiento del uso permitido de la Aplicación.

## **5.- INFORMACIÓN DE CONTACTO.**

El Usuario de la plataforma web de Safe Rentals podrá ponerse en contacto con el personal de Safe Rental a través de los siguientes medios.

- I. En su domicilio ubicado en la calle Cuauhtémoc 1398, Local D, Ciudad Deportiva, Municipio de Monclova, Coahuila, C.P. 25750.
- II. A la cuenta de correo electrónico de Safe Rental [contacto@saferentals.net](mailto:contacto@saferentals.net)
- III. Llamada telefónica a los siguientes números de contacto:  
**(210)309-6421 -- (210)309-2663 -- (254)651-7064 – (81)2577-3986 – (81)2577-4051.**

## **6.- CONDICIONES GENERALES DE LA CANCELACIÓN.**

- 6.1 El Usuario estará facultado para solicitar la cancelación del Servicio ya sea a través de la aplicación Safe Rentals, o al correo electrónico y teléfonos referidos en el apartado 5 anterior. La solicitud de cancelación deberá de ser realizada con al menos con 24 (veinticuatro) horas de anticipación a la fecha en que se tenga contratado el servicio.
- 6.2 Cancelado el Servicio, Safe Rentals procederá a la devolución del monto recibido por concepto anticipo en un término que no excederá de 7 (siete) días hábiles contados a partir de la fecha de cancelación del servicio, devolución que se llevará a cabo mediante transferencia bancaria en la cuenta que el Usuario señale.

## **7. CARGOS POR LA CANCELACIÓN DEL SERVICIO.**

- 7.1.1 En el supuesto donde el Usuario no realice la cancelación del Servicio conforme a lo estipulado en el punto 6.1 de los Términos y Condiciones, el Usuario acepta y faculta a Safe Rentals para que realice un cargo al medio de pago registrado, enviándole el comprobante de pago correspondiente el concepto de dicho cargo será el de cancelación extemporánea.
- 7.2 El monto del cargo mencionado en el punto 7.1 será el equivalente

al 15% (quince por ciento) sobre el monto total del Servicio.

## **8. CONFIDENCIALIDAD.**

Safe Rentals reconoce que la información transmitida por el Usuario será tratada de manera confidencial, Safe Rentals no podrá compartir dicha información a terceros salvo que tenga el consentimiento del Usuario para realizar dicha transferencia de información.

## **9.- ¿CÓMO VIAJAR CON MASCOTAS?**

De acuerdo a las leyes locales y federales del área, los animales de servicio pueden acompañar a los usuarios en todo momento.

Si planeas viajar con una mascota que no está en servicio, es una buena práctica ponerse en contacto con el socio conductor que aceptó la solicitud de viaje. Usa tu aplicación para enviar un mensaje de texto o llamada para informarle al socio conductor que te gustaría traer una mascota.

Por favor ayuda a los socios conductores a mantener limpios los vehículos para todos los pasajeros al traer una jaula o una manta para reducir el riesgo de daños o desorden. Algunos conductores pueden tener una manta en el maletero.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (“Socios”)

## 1.- Relación Contractual

Las presentes Condiciones de uso (“Condiciones”) regulan el acceso o uso que usted haga, como persona, en toda la República Mexicana de aplicaciones, páginas web, contenido, productos y servicios (los “Servicios”), puestos a disposición por una sociedad de responsabilidad limitada de capital variable constituida en los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Cuauhtémoc 1398, Local D, Ciudad Deportiva, Municipio de Monclova, Coahuila, C.P. 25750 (“Safe Rentals”).

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, se entenderá por Socios a todas aquellas personas físicas y/o morales que mediante el uso de la aplicación Safe Rentals acuerdan sujetarse a lo aquí estipulado fungiendo en calidad de arrendadores de los bienes muebles, es decir, serán quienes directamente tengan el contacto con el Usuario para poder a disposición de éste último los servicios de transporte solicitados, ya sea mediante el uso de la plataforma Safe Rentals, o bien, mediante la contratación de terceros independientes, transportistas o proveedores logísticos independientes.

## 2.- Licencia

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, Safe Rentals le otorga al Socio una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (i) el acceso y uso de las Aplicaciones en su dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. Safe Rentals se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

## 3.- Prestación de Servicios

Usted reconoce que partes de los Servicios podrán ponerse a disposición única y exclusivamente bajo la marca y plataforma ofrecida por Safe Rentals, quien actuará como intermediario en el ofrecimiento de los Servicios de transporte o servicios logísticos por parte del Socio y/o terceros independientes.

#### **4.- Titularidad**

Los Servicios y todos los derechos relativos a éstos son y permanecerán como única y exclusiva propiedad de Safe Rentals. Ninguna de estas Condiciones ni su uso de los Servicios le transfieren u otorgan al Socio ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de Safe Rentals, logotipo, nombre de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de Safe Rentals.

#### **5.- Uso de los Servicios**

Con el fin de usar la mayor parte de los aspectos de los Servicios, usted debe registrarse y mantener activa una cuenta personal como Socio de Safe Rentals (“*Cuenta*”). Para obtener una Cuenta, debe tener como mínimo 18 años, o tener la mayoría de edad legal en su jurisdicción (si es distinta a los 18 años). El registro de la cuenta le requiere que comunique a Safe Rentals determinada información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono móvil, así como por lo menos un método de pago válido (bien una tarjeta de crédito o bien método de pago aceptado). Usted se compromete a mantener la información en su Cuenta de forma exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de Cuenta de forma exacta, completa y actualizada, incluso el tener un método de pago inválido o que haya vencido, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar los Servicios como Socio. Usted es responsable de toda la actividad que ocurre en su Cuenta y se compromete a mantener en todo momento de forma segura y secreta el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. A menos que Safe Rentals permita otra cosa por escrito, usted solo puede poseer 1 (una) Cuenta.

#### **6.- Requisitos para el Socio**

Para efecto de los presentes Términos y Condiciones, el Servicio no está disponible para el uso de personas menores de 18 años. Usted no podrá autorizar a terceros a utilizar su Cuenta de Socio. Asimismo, no podrá permitir a personas menores de 18 años que reciban servicios de

transporte o logísticos de Terceros proveedores, a menos que aquellos sean acompañados por usted. No podrá ceder o transferir de otro modo su Cuenta de Socio a cualquier otra persona o entidad. Usted acuerda cumplir con todas las leyes aplicables al utilizar los Servicios y solo podrá utilizar los Servicios con fines legítimos (*p. ej.*, no para el transporte de materiales ilegales o peligrosos).

## **7.- Contenido**

Safe Rentals podrá permitirle al Socio, cuando considere oportuno, que envíe, cargue, publique o de otro modo ponga a disposición de Safe Rentals, a través de los Servicios, contenido e información de texto, audio y/o visual, incluidos comentarios y opiniones relativos a los bienes muebles objeto de los Servicios (recomendaciones, reviews, opiniones, calificaciones), (“Contenido del Socio”). Todo Contenido del Socio facilitado por usted seguirá siendo de su propiedad. No obstante, al proporcionar Contenido de Socio de Safe Rentals (como arrendador de los bienes muebles que utilizará el Usuario), usted otorga a Safe Rentals, una licencia mundial, perpetua, irrevocable, transferible, libre de regalías, con derecho a sublicenciar, usar, copiar, modificar, crear obras derivadas, distribuir, exhibir públicamente, presentar públicamente o de otro modo explotar de cualquier manera dicho Contenido del Socio en todos los formatos y canales de distribución, conocidos ahora o ideados en un futuro, sin más aviso o consentimiento de usted y sin requerirse el pago a usted o a cualquier otra persona o entidad.

Usted declara y garantiza que: (i) es el único y exclusivo propietario de todo el Contenido del Socio o que tiene todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos necesarios para otorgar a Safe Rentals la licencia al Contenido de usuario como establecido anteriormente; y (ii) ni el Contenido de usuario ni su presentación, carga, publicación o puesta a disposición de otro modo de dicho Contenido de usuario, ni el uso por parte de Safe Rentals del Contenido de Socio como está aquí permitido, infringirán, malversarán o violarán la propiedad intelectual o los derechos de propiedad de un tercero o los derechos de publicidad o privacidad o resultarán en la violación de cualquier ley o reglamento aplicable.

Usted acuerda no proporcionar Contenido del Socio que sea difamatorio, calumnioso, odioso, violento, obsceno, pornográfico, ilícito o de otro modo ofensivo, como determine Safe Rentals, a su sola discreción, tanto si dicho material pueda estar protegido o no por la ley. Safe Rentals podrá, a su sola discreción y en cualquier momento y por cualquier motivo, sin avisarle

previamente, revisar, controlar o eliminar Contenido del Socio, pero sin estar obligado a ello.

## **8.- Pago**

Usted entiende que el uso de los Servicios derivarán en cargos por los servicios o bienes que reciba el Usuario (“Cargos”). Después de que el Tercero independiente haya prestado los servicios con los bienes arrendados y ofrecidos por el Socio, Safe Rentals, a través de la empresa Stripe (“Stripe”), como agente de cobro limitados, quienes facilitarán el pago de los Cargos aplicables en favor tanto de Safe Rentals como de los Socios. El pago de los Cargos de dicha manera se considerará como el pago efectuado directamente por el Usuario al Tercero proveedor, sin embargo, Stripe será el receptor y administrador directo de dichos pagos, así como el responsable de hacer la distribución proporcional a Safe Rentals y Socios. Los Cargos incluirán los impuestos aplicables de conformidad con las leyes fiscales vigentes. Los Cargos pagados por el Usuario a la plataforma son definitivos y no reembolsables, a menos que Safe Rentals determine lo contrario. Visite [www.saferentals.com.mx](http://www.saferentals.com.mx) para obtener más información sobre las tarifas estimadas de su viaje en su ubicación en particular.

Todos los Cargos son pagaderos inmediatamente a Stripe, quienes facilitarán los recursos correspondientes a Safe Rentals y a los Socios utilizando el método de pago indicado más adelante.

En lo que respecta a los pagos en favor de los Socios, éstos reconocen y aceptan expresamente que los mismos se efectuarán mediante transferencia interbancaria a la cuenta que cada Socio determine en la plataforma, en un plazo que no podrá exceder de 7 (siete) días naturales contados a partir de la fecha en que se concluyó el servicio por el arrendamiento del bien mueble, cuyos pagos se realizarán directamente por la empresa Stripe.

No obstante lo anterior, para el cálculo de las comisiones aplicables a Stripe, el Socio acepta que Stripe le descontará del monto total por el servicio prestado, y por ende, se transferirá en favor de Safe Rentals por cada viaje que se realice y se encuentre debidamente concluido, una comisión equivalente al 15% (quince por ciento) (la “Comisión Safe Rentals”) más el 3.6% (tres punto seis por ciento), más \$3.00 M.N. (Tres Pesos 00/100 Moneda Nacional), más el Impuesto al Valor Agregado (la “Comisión Stripe”). Como consecuencia de lo anterior, la comisión aplicable a cada uno de los socios, después de cada viaje debidamente concluido, será del 80% (ochenta por ciento) (la “Comisión de los Socios”).

Para su conocimiento, las tarifas vigentes de Stripe, así como cualquier duda referente a detalles de las tarifas o comisiones adicionales, se pueden encontrar en su página de internet [www.stripe.com/es-us/pricing](http://www.stripe.com/es-us/pricing).

## **9.- Waiver (Renuncia)**

Los servicios se proporcionan “tal cual” se encuentran disponibles en la plataforma Safe Rentals. Al aceptar los presentes términos y condiciones por parte del Socio, Safe Rentals renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o estatutaria, no expresamente establecida en estas condiciones, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no violación. Adicionalmente, Safe Rentals no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los servicios, o que los servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. Safe Rentals no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los terceros proveedores. Usted acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

## **10.- Límite de Responsabilidad**

Por medio de los presentes términos y condiciones, Safe Rentals manifiesta que no será responsable frente a los Socios de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los servicios, incluso aunque Safe Rentals haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Safe Rentals no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) Su uso o dependencia de los servicios o su incapacidad para acceder o prestar los servicios; o (ii) Cualquier transacción o relación entre usted y cualquier tercero proveedor y/o usuario, aunque Safe Rentals hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. Safe Rentals no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de éste último.

Usted podrá utilizar los servicios de Safe Rentals para solicitar y planificar servicios de transporte, bienes o logísticos con terceros proveedores, pero acepta que Safe Rentals no tiene responsabilidad alguna hacia usted en relación con cualquier servicio de transporte, bienes o

logístico prestado a usted por terceros proveedores que no sea como se ha establecido expresamente en estas condiciones.

## **11.- Indemnidad**

Usted acuerda mantener indemnes y responder frente a Safe Rentals, sus consejeros, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de los Servicios o servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estas Condiciones; (iii) el uso por parte de Safe Rentals de su Contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero, incluidos Terceros proveedores.

## **12.- Legislación Aplicable**

En caso de que usted tenga algún problema con el uso de los Servicios y/o considere que alguna parte de las presentes Condiciones no está siendo observada o cumplida por Safe Rentals y/o el Usuario, o de presentarse cualquier diferencia entre las Partes derivada o relacionada con las presentes Condiciones, usted acepta que el proceso a seguir consiste en comunicar dicha situación a través de la plataforma Safe Rentals a través de la página [www.saferentals.com.mx](http://www.saferentals.com.mx), con el propósito de analizar y resolver el caso concreto.

## **13.- Disposiciones Generales**

No podrá ceder ni transferir estas Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Safe Rentals. Usted da su aprobación a Safe Rentals para ceder o transferir estas Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de Safe Rentals; o (iii) un sucesor por fusión. No existe entre usted, Safe Rentals o cualquier Tercer proveedor y/o usuario, una empresa conjunta o relación de socios, empleo, relación laboral o agencia alguna como resultado del contrato entre usted y Safe Rentals o de la prestación de los Servicios.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de ésta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y



exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.